

Términos y Condiciones de la Promoción “Actualiza tus datos”

1. Nombre de la promoción:

“Actualiza tus datos y obtén más datos para tu plan”.

2. Vigencia:

Del **24 de noviembre al 31 de diciembre de 2025**, tiempo durante el cual los clientes participantes deberán cumplir con la mecánica indicada para hacerse acreedores al beneficio descrito en el presente documento.

3. Cobertura:

Promoción válida en todo el territorio de los Estados Unidos Mexicanos, exclusiva para **clientes activos del servicio de Internet Satelital Hughesnet México**.

4. Objetivo de la promoción:

Incentivar que los clientes actuales actualicen su información de contacto (teléfono, correo electrónico) con el fin de mantener una comunicación efectiva, garantizar una mejor experiencia postventa y fortalecer la relación con la marca.

5. Participantes elegibles:

Podrán participar exclusivamente los **clientes activos de Hughesnet México** que:

- a) Tengan un contrato vigente y al corriente en sus pagos durante el periodo de la promoción.
- b) Realicen la actualización completa y verificada de su información de contacto a través del número telefónico designado por la empresa: **55 1204 5685**.
- c) Cumplan con los requisitos establecidos dentro del periodo de vigencia de la promoción.

6. Mecánica de participación:

- a) El cliente deberá comunicarse al número **55 1204 5685** durante el periodo comprendido del 15 de noviembre al 31 de diciembre de 2025.
- b) Durante la llamada, el cliente deberá proporcionar y confirmar correctamente sus datos personales de contacto: teléfono, correo electrónico y domicilio.
- c) Una vez validada la actualización por parte del área correspondiente, el cliente recibirá **5 GB en token de navegación** como beneficio único de la promoción.
- d) El beneficio será acreditado dentro de un plazo máximo de **10 (diez) días hábiles** posteriores a la validación de la información.

7. Naturaleza y condiciones del beneficio:

- a) El beneficio consiste en un **bono único de 5 GB adicionales** de datos de navegación (token) aplicable al servicio contratado.
- b) El token de 5 GB no es canjeable por dinero en efectivo, ni transferible, ni

acumulable con otras promociones, descuentos o beneficios vigentes.

c) Hughesnet México no se hace responsable por errores de registro, fallas técnicas, interrupciones del servicio o cualquier situación fuera de su control que impida la correcta acreditación del beneficio.

d) el Token no tiene Vigencia, el sistema lo utilizará cuando se haya terminado la bolsa de datos de su plan actual y en tanto no se consuma los 5G. y así durante los siguientes ciclos de facturación hasta agotar el total de los 5G

8. Restricciones y limitaciones:

a) Promoción válida únicamente una vez por número de cuenta o contrato activo.

b) No aplica para nuevos clientes, cancelaciones, reactivaciones ni contratos suspendidos.

c) En caso de detectarse información falsa, duplicada o inconsistente, Hughesnet México se reserva el derecho de invalidar la participación o revocar el beneficio.

d) El cliente deberá mantener su cuenta al corriente y activa al momento de la acreditación del beneficio.

e) Promoción no acumulable con otras campañas o programas de recompensas vigentes.

9. Derechos reservados y modificaciones:

Hughesnet México se reserva el derecho de **modificar, suspender o cancelar** la presente promoción, total o parcialmente, sin previo aviso, cuando existan causas de fuerza mayor o caso fortuito que así lo justifiquen, o cuando se detecten irregularidades en la participación.

10. Aviso de privacidad:

Los datos personales recabados durante la participación en esta promoción serán tratados conforme al **Aviso de Privacidad Integral de Hughesnet México**, disponible en hughesnet.com.mx. La información proporcionada será utilizada exclusivamente para la actualización de datos de contacto y fines administrativos relacionados con la prestación del servicio.

11. Aceptación de los términos:

La participación en esta promoción implica el **conocimiento y aceptación total** de los presentes Términos y Condiciones por parte del cliente.

12. Información y contacto:

Para aclaraciones o dudas sobre esta promoción, los clientes pueden comunicarse al **Centro de Atención Hughesnet México** al teléfono **55 1204 5685**