

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL Concursos y Eventos

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la “Ley”) y otras disposiciones aplicables, y con el objeto de que pueda decidir de manera informada sobre el tratamiento que podemos dar a su información, ponemos a su disposición este aviso que proporciona información sobre el uso de sus datos personales, identificando a la entidad responsable de su información; las finalidades o acciones que motivan la obtención, uso y custodia de sus datos personales; los terceros a quienes se transferirán o se podrán transferir sus datos personales; los mecanismos para que pueda ejercer sus derechos, entre otra información.

¿Quién es el responsable de sus datos personales?

HNS DE MÉXICO, S.A. DE C.V. (en adelante e indistintamente el “Responsable” o “HNS”) es el Responsable de sus datos personales. HNS señala como domicilio para oír y recibir notificaciones el ubicado en Bosque de Chiapas 21, Colonia Santa Mónica, Tlalnepantla de Baz, Código Postal 54050, Estado de México, México,.

¿Qué datos usamos y podemos solicitar?

Para las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad, HNS podrá tratar las siguientes categorías de datos personales:

- Datos identificativos y de contacto
- Imagen y voz fotografiada o videograbada
- Datos de trayectoria laboral

Tratamiento de datos personales sensibles

HNS no solicita datos personales sensibles para las finalidades enumeradas en este Aviso de Privacidad. Como titular usted debe abstenerse de proporcionar este tipo de información.

¿Para qué usaremos sus datos personales?

HNS podrá tratar sus datos personales para las siguientes finalidades:

Finalidades primarias:

1. Para registrar y gestionar su participación en el evento o actividad a través de los formularios/formatos electrónicos y/o físicos destinados para esos fines.
2. Para verificar el cumplimiento, en su caso, a los términos y condiciones del evento o actividad.
3. Para enviarle notificaciones o indicaciones relacionadas al evento o actividad en el que participará.
4. En su caso, para entrega de premios.
5. Para realizar estadísticas y reportes para control interno.

6. Para llevar un registro histórico de sus participaciones en los eventos y/o actividades.
7. Durante el evento o actividad, se pueden tomar fotos y videos que se utilizarán para promoción, información y divulgación del evento en varios medios, incluidos impresos, electrónicos y redes sociales. También puede transmitirse en vivo y ser accesible a terceros en forma de video.
8. Envío de invitaciones a actividades, eventos, proyectos y/o programas.
9. Para cumplir con obligaciones previstas en la normativa aplicable.

Finalidades secundarias: No existen.

¿Con quién podemos compartir sus datos?

Sus datos personales podrán ser transferidos dentro de México o hacia el extranjero, a las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades identificadas:

- **Administraciones y autoridades federales, estatales y/o municipales; comisiones; institutos, entidades reguladoras; autoridades judiciales o administrativas; y entidades gubernamentales nacionales y/o extranjeras**, para el cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia y de prevención de fraudes, delitos u otras actividades ilícitas, así como para el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes.

La Ley establece que las transferencias de datos antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas, pero HNS sí está obligado a informar sobre ellas. Cualquier transferencia de sus datos personales que sí requiera de su consentimiento será informada previamente, a través de la comunicación y actualización de este Aviso de Privacidad y de forma previa a la realización de esa comunicación de datos.

Derechos ARCO

La Ley regula los Derechos ARCO con que usted cuenta como titular de datos personales. Estos derechos comprenden:

- **Acceso:** el derecho que tiene a conocer qué datos tenemos de usted, así como para saber cómo los usamos o compartimos.
- **Rectificación:** el derecho que tiene para solicitar en todo momento la rectificación de sus datos, si por cualquier motivo están incorrectos, inexactos o incompletos en nuestras bases de datos.
- **Cancelación:** el derecho a pedir que eliminemos su información, a partir de su bloqueo y su posterior supresión definitiva.
- **Oposición:** el derecho que tiene a indicar una causa legítima por la cual debemos dejar de usar sus datos personales.

Para ejercer cualquiera de sus Derechos ARCO, debe presentar una solicitud dirigida a nuestro Departamento de Datos Personales, a través del siguiente correo electrónico: HNS-privacidad@bgbg.mx

La solicitud deberá contener o estar acompañada de:

1. Su nombre y domicilio completos, u otro medio para comunicarte la respuesta a su solicitud,
2. Copia de una identificación (o de un poder, si alguien ejerce el derecho en su nombre),
3. Una descripción del derecho que quiere ejercer, así como la información relacionada con el mismo, y
4. Cualquier otra información que consideres importante para atender su solicitud o localizar sus datos personales.

HNS responderá a su solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la fecha en que sea enviada y recibida. Si la solicitud resulta procedente, la haremos efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta. En caso de que la información y/o documentación proporcionada en su solicitud resulten incompletas, erróneas y/o insuficientes, o bien, no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, le solicitaremos la corrección y subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a dicha solicitud. Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento y corrección de la solicitud; en caso contrario ésta se tendrá por no presentada.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los Derechos ARCO autoriza a HNS para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que usted indique otro medio de contacto en su solicitud, de forma clara y expresa.

El derecho de cancelación no es absoluto. Por favor tome en cuenta que HNS debe conservar información para cumplir con diversas obligaciones legales y que para hacerlo puede compartir sus datos personales con otras entidades u organismos. En tales casos, es posible que el derecho de cancelación deba solicitarse ante la entidad que recibió sus datos personales.

¿Quiere revocar su consentimiento?

En algunos casos, usted podrá revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales; sin embargo, esta revocación no puede tener efectos retroactivos, es decir, no puede afectar a situaciones, trámites o transferencias realizadas antes de la revocación de su consentimiento; así como tampoco en los casos en que dicha revocación suponga el incumplimiento de disposiciones generales de orden público que establezcan la obligación de mantener el tratamiento de sus datos personales durante determinado período.

Puede enviar una solicitud de revocación de consentimiento al siguiente correo electrónico HNS-privacidad@bgbg.mx siguiendo las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

Limitaciones sobre el uso y divulgación de sus datos personales

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Datos Personales, siguiendo para tales efectos el procedimiento y las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

HNS cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, para evitar que sus datos sean divulgados. En tales casos, otorgaremos a los titulares que soliciten su registro, la constancia de inscripción correspondiente.

Cambios a nuestro Aviso de Privacidad

HNS se reserva el derecho de modificar, actualizar, extender y/o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance de este Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo completa discreción; en tales casos, publicaremos dichos cambios en el sitio web www.hughesnet.com.mx, sección Avisos de Privacidad. En todo momento, usted puede solicitar una copia de la última versión de este Aviso de Privacidad a nuestro Departamento de Datos Personales, a través del siguiente correo electrónico: HNS-privacidad@bgbg.mx

El Aviso de Privacidad que regule el tratamiento de sus datos personales será el que aparezca publicado en nuestra sección Avisos de Privacidad en el siguiente sitio web: www.hughesnet.com.mx.

Dudas o aclaraciones

En caso de tener dudas o aclaraciones sobre el presente Aviso de Privacidad, puede contactar a nuestro Departamento de Datos Personales a través del siguiente correo electrónico: HNS-privacidad@bgbg.mx

Fecha de última actualización: 10 de junio de 2026.