

**HNS DE MÉXICO, S.A. DE C.V.**  
**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**  
**COMUNIDAD HUGHESNET**

**Identidad y domicilio del responsable**

En virtud de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la “LFPD”) y resto de disposiciones aplicables, HNS DE MÉXICO, S.A. DE C.V. (en adelante el “Responsable”), con domicilio para oír y recibir notificaciones el ubicado en Bosque de Chiapas 21, Santa Mónica, México, C.P. 54050; le informa de forma expresa:

**Datos personales recabados y tratados**

Para el desarrollo de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, recabamos las siguientes categorías de Datos Personales:

1. Datos de identificación y de contacto, incluyendo voz, imagen, nombre, domicilio, número telefónico o correo electrónico.
2. Datos de circunstancias sociales.
3. Datos académicos y profesionales.
4. Datos laborales.

**Finalidades del tratamiento de Datos Personales**

Finalidades originarias y necesarias:

1. Promoción de los servicios de HughesNet®,
2. Gestión, control y administración de la Comunidad HughesNet®, integrada por nuestros clientes, distribuidores, instaladores y voceros oficiales.
3. Grabación de testimonios de la Comunidad HughesNet®, para su publicación y difusión en medios de comunicación, notas de prensa, páginas web y plataformas conocidas como “redes sociales”, que incluyen Facebook®, YouTube®, Twitter® e Instagram®.
4. Generación, distribución y gestión de “webinars”.
5. Organización de promociones y dinámicas digitales, así como entrega de incentivos.
6. Distribución de comunicaciones o invitaciones para concursos, eventos y “webinars”, organizados por el Responsable.
7. Estadística, registros histórico y análisis de nuestras actividades de promoción.

No trataremos sus datos personales para finalidades adicionales:

**Transferencias de datos personales**

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados por personas distintas al Responsable, tanto en el territorio mexicano como fuera de él, en los siguientes supuestos:

1. Sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas del Responsable, o a una sociedad matriz; con finalidades de resguardo centralizado de la información y para la realización de análisis y estadísticas sobre nuestras actividades de promoción.
2. Organismos Públicos; administraciones públicas federales, estatales o municipales;

Comisiones; Institutos, Entidades Reguladoras y/o Autoridades Judiciales; para el cumplimiento de obligaciones informativas o para el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes.

Para efectuar las transferencias indicadas en los numerales anteriores, no se requiere su consentimiento de conformidad con el artículo 37 de la LFPD.

### **Ejercicio de los Derechos ARCO**

Cuando sea permitido bajo la ley aplicable, usted podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) a través de los procedimientos que hemos implementado.

La solicitud correspondiente deberá cumplir con los requisitos establecidos en la legislación vigente, mediante escrito dirigido a nuestro Responsable de Datos Personales, a través de los medios establecidos para tales efectos. La solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente

- a) Su nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- b) Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal;
- c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO; y
- d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

El Responsable le comunicará, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que aquél reciba la solicitud correspondiente, la determinación adoptada. Si la solicitud resulta procedente, ésta se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que el Responsable comunique la respuesta.

Deberá dirigir su solicitud a través de la cuenta de correo electrónico [HNS-privacidad@bgbg.mx](mailto:HNS-privacidad@bgbg.mx) cumpliendo con todos los requisitos anteriormente enumerados, y estableciendo en el Asunto de la comunicación lo siguiente: "Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento".

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los derechos ARCO autoriza al Responsable para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que el propio titular indique otro medio de forma clara y expresa.

Proporcionaremos información sobre sus datos personales a través de copias simples, documentos electrónicos en formatos convencionales (Word, PDF, etc.), o a través de cualquier otro medio legítimo que garantice y acredite el ejercicio efectivo del derecho solicitado.

Usted será responsable de mantener actualizados sus datos personales en posesión del Responsable.

### **Revocación del Consentimiento**

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, sin efectos retroactivos, en todos aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre usted y el Responsable.

El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el establecido en el apartado inmediato anterior para el ejercicio de los derechos ARCO.

### **Limitaciones sobre el uso y divulgación de sus datos personales**

Usted podrá limitar el uso o divulgación de algunos de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Responsable de Datos Personales. Los requisitos para acreditar su identidad, y para proporcionar otra información, así como el procedimiento para atender su solicitud, serán los mismos que los señalados para el ejercicio de los derechos ARCO.

El Responsable cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, cuando usted solicita su inclusión en ellos de forma expresa.

El Responsable otorgará a los titulares que soliciten su registro, la constancia de inscripción correspondiente.

### **Medios Automáticos para Recabar Datos Personales**

El Responsable utiliza cookies para facilitar la navegación y comunicación a través del sitio web [www.hughesnet.com.mx](http://www.hughesnet.com.mx).

Si usted navega a través de dicho sitio y/o envía información a través del mismo, las cookies utilizadas por el Responsable le permitirán recopilar, analizar y conservar información técnica relacionada con sus hábitos de navegación y uso de dichos canales de comunicación, en el momento mismo en que el usuario hace uso de nuestros servicios electrónicos.

Para obtener información más detallada acerca de las cookies y la forma en que puede deshabilitarlas en función de su navegador y sistema operativo, recomendamos visitar el sitio [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org). Si desactiva las cookies, es posible que usted no pueda usar determinadas partes del sitio web [www.hughesnet.com.mx](http://www.hughesnet.com.mx).

### **Modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad Integral**

El Responsable podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance del presente Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo su completa discreción. En tales casos, publicaremos dichos cambios en el sitio web [www.hughesnet.com.mx](http://www.hughesnet.com.mx).

También podrán comunicarse cambios al presente Aviso de Privacidad vía correo electrónico o mediante una notificación al momento de acceder al sitio web [www.hughesnet.com.mx](http://www.hughesnet.com.mx).

Si usted tiene acceso a este Aviso de Privacidad Integral a través de medios remotos o desea comunicar su negativa en cualquier momento posterior a la entrega de sus datos al Responsable, podrá comunicar su decisión a través de los medios establecidos para el ejercicio de sus derechos ARCO.

Última actualización:  
28 de enero de 2021